



T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	54165989	807.04.00.00	Teknik Destek İşlemleri	Bilişim ile ilgili gelen bakım onarım talepleri karşılır veya karşılanması için gerekli yöndemler önerilir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	BİDB-PP4.4.FR.0002- Bilgi İşlem Ürünleri Teknik Servis Talep Formu veya teknikdestek.omu.e du.tr üzerinden	Yok	Yok			Yok	1 Saat- 2 Gün	1200	Sunulmuyor
2	54165989	705.02.00.00	Donanım İhtiyaçlarının Belirlenmesi	Birimlerimizin bilişim donanımlarına ihtiyaç duymaları durumunda yazılı ya da sözlü danışmanlık yapılmaktadır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma veya Dilekçe	Yok	Yok			Yok	1 Saat- 3 Gün	250	Sunulmuyor
3	54165989	713.00.00.00	Uzaktan Erişim Taleplerinin Cevaplanması	Uzaktan kurum içersindeki bilgisayarlara erişim ihtiyacı duyanlara verilen hizmettir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	BİDB-PP4.4.FR.0003- Uzaktan Erişim Talep Formu	Yok	Yok			Yok	30 Dk	25	Sunulmuyor

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMAYACAĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR V.B.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI			
4	54165989	710.01.00.00	Kurumsal Web Sitesi Hazırlanması ve Yönetimi	*Mevcut olan web sistelerinin yetkili değişimlerinin sağlanması *Yeni oluşturularak web sitesi için istenen birimle birlikte tema seçilir. İstenilen özelliklere göre temenin kurulumu ve yapılandırması yapılır. Başlangıç düzeyinde içerik eklenir. Web sorumlusu yetkilendirmesi yapıp site teslim edilir.	OMÜ Bilgi İlem Daire Başkanlığı Çalışma Usul ve Esasları (Madde 10)	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	BİDB-003 Web Sorumlusu Bildirim Formu	Yok	Yok			Yok	10 Gün	40	Sunulmuyor		
5	54165989	710.04.00.00	E-Posta Hizmeti	Kurum personellerine e-posta hizmeti verimesi		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	E-Posta Açma Talep Formu	Yok	Yok			Yok	1 Saat		http://bidb.omu.edu.tr/tr/hizmetler/eposta		
6	54165989	934.01.08.00	Donanım-Yazılım Alımı Şartname Hazırlanması	Telep edilmesi durumunda donanım ve yazılım teknik şartnamelerin hazırlanması desteği verilmesi.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi Yazışma	Yok	Yok			Yok	1 Gün - 5 Gün		Sunulmuyor		

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMAYACAĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR V.B.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI			
7	54165989	713.01.00.00	Elektronik Belge Yönetim Sistemi Kullanıcı Açma	Kullanıcının omü e-posta adresi ve şifresi ile EBYS ye giriş yapabilmesi için sisteme tanımlanması işlemidir. Kullanıcının birim bilgileri, e-posta adresi ve yetkileri gibi özelliklerin formda eksiksiz belirtilmesi gereklidir.	* 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu * 2008/16 Sayılı Başbakanlık Genelgesi	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Yok	GENEL-014 EBYS Yeni Kullanıcı Ekleme Formu	Yok	Yok				Yok	30 Dk	250	Sunulmuyor
8	54165989	719.00.00.00	Elektronik Belge Yönetim Sisteminde Form Oluşturma	*Formu istenilen işlemin word üzerinde şablonunun çıkarılması, HTML forma dönüştürülmesi, sisteme eklenmesi ve formlaştırılması *Raporlamaların tanımlanması *Yetkilendirmelerin yapılması *Revize işlemlerinin yapılması	* 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu * 2008/16 Sayılı Başbakanlık Genelgesi *2014/7074 Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Yok	1- Resmi Yazışma 2- GENEL-013 EBYS Talep Yazısı	Yok	Yok				Yok	5 Gün	30	Sunulmuyor
9	54165989	713.01.00.00	OMÜ İnternet Ağına Yeni Kullanıcı Tanımlama	OMÜ İnternet Ağına Yeni Kullanıcı Tanımlama		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Yok	Telefon ya da Resmî yazışma	Yok	Yok				Yok	15 Dk	200	Sunulmuyor

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR V.B.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
10	54165990	704.01.00.00	İnternet Hattı Çekme	İhtiyaç duyulan yeni lokal hatların yerinde tespiti ve Bilgi İşlem Dairesi bünyesinden karşılanması mümkün olması durumunda kendi personelleri ile mümkün değilse projelendirerek yazılı olarak ilgili birimlere bildirilmesi		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi yazışma	Yok	Yok			Yok	5 Gün		Sunulmuyor
11	54165991	702.02.00.00	Yazılım Hazırlanması ve Yönetimi	Birimlerimizin talep ettiği lokal yazılım ihtiyaçlarının karşılanması ile ilgili Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca analizleri yapılır ve dairemizce karşılanması mümkünse yazılımcı personellerimizle talep karşılanır, mümkün değilse projelendirerek yazılı olarak ilgili birimlere bildirilir		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yok	Yok	Yok	Resmi yazışma	Yok	Yok			Yok	1 Hafta- 6 Ay	10	Sunulmuyor