



**T.C**  
**ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**  
**FAKÜLTELER**  
**DESTEK HİZMETLERİ**  
**HİZMET ENVANTER TABLOSU**

SIRA NO	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
						MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEK. VB.)	BASURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUM VARSAM YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUM VARSAM YAPILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	VİLLİK İŞLEM SAYISI	
1	805020000	Birim Arşiv Hizmetleri	Birimimizde oluşan ve belirli süre içerisinde arşivlenecek evrakların tasnif işlemi	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Dekanlık Çalışanları	Fakülte Dekanlığı				Arşivlenecek Evrakların Listesi	Fakülte Dekanlığı	1- İlgili Memur 2- Fakülte Sekreteri 3- Dekan				2 Gün	5	Sumulmuyor
2	801010300	Hizmet Aracı Görevlendirilmesi	Birimimizde görevli hizmet aracının resmi görev için görevlendirilme işlemi		Dekanlık Çalışanları	Fakülte Dekanlığı				1- Dilekçe 2- Olur Yazısı	Fakülte Dekanlığı	1- İdari İşler Şefliği 2- Fakülte Sekreteri				1 Saat	100	Sumulmuyor
3	804010000	Evrak Kayıt İşlemleri	Birimimize gelen resmi ve şahsi evrakların kayıt işlemi	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Kamu Kurum ve Kuruluşları Özel Kuruluşlar/ Şahıslar/ Öğrenciler/ Çalışanlar	Fakülte Dekanlığı				Gelen Evrak	Fakülte Dekanlığı	1- İlgili Memur 2- Fakülte Sekreteri 3- Dekan				5 Dakika	500	Sumuluyor
4	719000000	Bilgi İşlem İşlemleri	Birimimizde görevli personelin veya kayıtlı öğrencilerin ortak kullanım alanlarında bulunan elektronik cihazlara ve internet erişimine destek hizmetinin sunulması işlemi		Dekanlık Çalışanları	Fakülte Dekanlığı					Fakülte Dekanlığı	1- İdari İşler Şefliği 2- Fakülte Sekreteri				10 Dakika/2 Saat Aralığı	100	Sumulmuyor
5	622000000	Dilek ve Şikayet konulu başvurular	Dilek ve Şikayet konulu başvurular	Dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun	Dekanlık Çalışanları	Fakülte Dekanlığı				Dilekçe	Fakülte Dekanlığı	1.Sorumlu Memur 2.Fakülte Sekreteri 3.Dekan Yardımcısı 4. Dekan	1. İlgili şahıs			30 gün	500	